



Πολιτική Ποιότητας

Η εταιρεία **ΔΕΙΠΝΟΣΟΦΙΣΤΗΡΙΟΝ Α.Ε.**, με πεδίο εφαρμογής την «Παροχή Υπηρεσιών Catering / Εστίασης (Παραγωγή και Διανομή Έτοιμων Γευμάτων) και Παράθεση στις Εγκαταστάσεις του Πελάτη», καθορίζει, εφαρμόζει και διατηρεί Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**.

Η παρούσα Πολιτική είναι κατάλληλη για το σκοπό, το πλαίσιο λειτουργίας και τη στρατηγική κατεύθυνση της εταιρείας και παρέχει το πλαίσιο για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών Ποιότητας.

Η Διοίκηση δεσμεύεται για:

- Την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών, καθώς και των εφαρμοστέων νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων
- Τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας
- Την παροχή υπηρεσιών που ανταποκρίνονται στις προδιαγεγραμμένες απαιτήσεις και στις προσδοκίες των πελατών
- Τη διαχείριση και βελτίωση των διεργασιών, με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας
- Την έγκαιρη και αξιόπιστη υλοποίηση των υπηρεσιών
- Τη διασφάλιση επαρκών πόρων (ανθρώπινων, υλικών και υποδομών) για την ορθή λειτουργία του οργανισμού
- Την ανάπτυξη και διατήρηση της ικανότητας και της επάρκειας του προσωπικού
- Την προσέγγιση βάσει κινδύνου (risk-based thinking) για την πρόληψη μη συμμορφώσεων και τη βελτίωση της επίδοσης

Για την εφαρμογή της Πολιτικής, η εταιρεία:

- Καθορίζει, εφαρμόζει και ανασκοπεί μετρήσιμους στόχους Ποιότητας
- Παρακολουθεί και αξιολογεί την επίδοση των διεργασιών μέσω κατάλληλων δεικτών
- Διασφαλίζει την τήρηση τεκμηριωμένων διαδικασιών και οδηγιών εργασίας
- Εφαρμόζει διαδικασίες διαχείρισης μη συμμορφώσεων και διορθωτικών ενεργειών
- Ενισχύει τη συνεργασία με προμηθευτές και συνεργάτες για τη διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών
- Επικοινωνεί αποτελεσματικά με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη για θέματα ποιότητας

Η Πολιτική Ποιότητας κοινοποιείται σε όλο το προσωπικό και είναι διαθέσιμη σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Όλοι οι εργαζόμενοι οφείλουν να συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να συμβάλλουν ενεργά στη συνεχή βελτίωσή του.

Η Διοίκηση διασφαλίζει ότι η παρούσα Πολιτική ανασκοπείται σε τακτά χρονικά διαστήματα, παραμένει κατάλληλη και επικαιροποιείται όταν απαιτείται.

Η πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015 από διαπιστευμένο φορέα αποτελεί στρατηγικό στόχο της εταιρείας.

Ο Δ.Σ.

Ημερομηνία: 15.03.2026